

## REKLAMAČNÍ ŘÁD UVEX Safety CZ, k.s.

**Platnost: 10. 9. 2021 – 31. 7. 2022**

Příloha Všeobecných obchodních podmínek spol. UVEX Safety CZ, k.s.

Tento reklamační řád byl stanoven dle platných zákonů a vztahuje se na výrobky zhotovené společností UVEX Safety CZ, k.s. a jejichž reklamace byla uplatněna v záruční době.

### Článek I.

#### Právo na reklamaci

Vyskytne-li se u zakoupeného Zboží vada, má kupující právo tuto vadu reklamovat. Za vadu nelze považovat změnu zboží, ke které došlo v průběhu záruční doby opotřebením, nesprávným používáním nebo zásahem.

Záruka se nevztahuje na změny vlastnosti Zboží, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálu nebo na nedostatky vzniklé nedodržením pravidel a zásad správného používání a údržby, a to:

- roztržená pata obuvi v důsledku zouvání přes patu
- rozříznutá podešev v důsledku poškození o ostrý předmět
- prošlapaná podešev v důsledku intenzivního nošení
- mechanicky roztržená obuv o ostrý předmět
- roztržená poutka v důsledku nepřiměřeného fyzikálně-mechanického působení
- poškození obuvi v důsledku potřísnění či naleptání chemikáliemi, lepidly apod.
- poškození v důsledku nevhodného používání a údržby (dle platného návodu k použití)
- vnější mechanické poškození obuvi – oděrky, poškrábání

---

**UVEX Safety CZ, k.s.**  
Na Jamách 394, CZ-51601 Rychnov nad Kněžnou  
**T** +420 494 531 331  
**F** +420 494 533 395  
**E** info@uvex.cz  
**I** uvex-safety.cz

**Sídlo společnosti:**  
Rychnov nad Kněžnou, OR Krajský soud v Hradci  
Králové, oddíl A, vložka 12955

**IČ:** 62026453  
**DIČ:** CZ62026453

**Jednatel společnosti:**  
Otto Bergmann

Jiná poškození, než výše uvedená posoudí výrobce v reklamačním řízení:

- rozlepení spodní části nebo svršku obuvi
- prasklá podešev, která není proříznutá
- popraskání švů na svršku, k němuž nedošlo silou
- popraskání svrchního materiálu v místě opakovaného pohybu
- olupování povrchové úpravy, jež nevzniklo nevhodným použitím
- roztržení stélky bez vlastního zavinění
- nesprávné uložení bezpečnostní tužinky v obuvi
- jiné

Záruční doba a životnost jsou různé pojmy. Životnost je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Při intenzivním používání může být životnost obuvi kratší než poskytovaná záruka.

Reklamační řízení lze zahájit, jestliže je reklamované zboží úplně a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny.

## Článek II.

### Lhůty pro uplatnění reklamace

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady zboží ve smyslu ustanovení § 2165 občanského zákoníku v době 24 měsíců od převzetí. Lhůta začíná běžet v okamžiku převzetí zboží spotřebitelem jako kupujícím. Tuto však nelze využít v souvislosti s opotřebením zboží, které je způsobené jeho obvyklým užíváním. Spotřebitel může uplatnit svá práva dle § 2169 občanského zákoníku. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Prodávající poskytuje podnikateli záruku za jakost zboží v délce 1 roku ve smyslu § 2113 občanského zákoníku. Záruční doba běží od odevzdání zboží podnikateli; bylo-li zboží odesláno, běží od dojití zboží do místa určení.

Termín nákupu prokazuje kupující prodejním dokladem. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu od doby zjištění vady. Pokud se reklamace vyřídí opravou, doba opravy se do záruční doby nepočítá. Je-li reklamace vyřízena výměnou za zboží nové, běží nová záruční doba ode dne výměny.

---

**UVEX Safety CZ, k.s.**  
Na Jamách 394, CZ-51601 Rychnov nad Kněžnou  
**T** +420 494 531 331  
**F** +420 494 533 395  
**E** info@uvex.cz  
**I** uvex-safety.cz

**Sídlo společnosti:**  
Rychnov nad Kněžnou, OR Krajský soud v Hradci  
Králové, oddíl A, vložka 12955

**IČ:** 62026453  
**DIČ:** CZ62026453

**Jednatel společnosti:**  
Otto Bergmann

## Článek III.

### Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, v souladu s ustanovením § 2107 občanského zákoníku má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

## Článek IV.

### Podstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, v souladu s ustanovením § 2103 občanského zákoníku má Kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- na odstranění vady opravou věci,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí Prodávajícímu jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.

Za neodstranitelné se považují takové vady, které nelze řádně a ve sjednaném termínu odstranit a jejímž odstraněním by utrpěl vzhled, kvalita a funkce Zboží. Stejná práva má Kupující i v případě, že se stejná závada vyskytne potřetí nebo se vyskytnou současně tři různé závady, pro něž není možné věc řádně užívat.

---

**UVEX Safety CZ, k.s.**  
Na Jamách 394, CZ-51601 Rychnov nad Kněžnou  
**T** +420 494 531 331  
**F** +420 494 533 395  
**E** info@uvex.cz  
**I** uvex-safety.cz

**Sídlo společnosti:**  
Rychnov nad Kněžnou, OR Krajský soud v Hradci  
Králové, oddíl A, vložka 12955

**IČ:** 62026453  
**DIČ:** CZ62026453

**Jednatel společnosti:**  
Otto Bergmann

## **Článek V. Poskytování slev**

Při vyřizování reklamace formou slevy se přihlíží k charakteru vady, stupni opotřebení a možnosti dalšího užívání. O slevě rozhodne Prodávající po dohodě s Kupujícím.

## **Článek VI. Vyřízení reklamace**

O reklamaci může být rozhodnuto dvojím způsobem. Prodávající zcela nebo částečně reklamaci vyhoví nebo reklamaci zamítne.

Zamítne ji tehdy, pokud je neoprávněná – pokud se nejedná o vadu nebo rozpor se Smlouvou.

Prodávající je povinen vydat potvrzení o době převzetí a dokončení opravy – tzv. reklamační list.

## **Článek VII. Závěrečná ustanovení**

O reklamaci má právo rozhodovat p. Bergmann, v jeho nepřítomnosti p. Kotlář, pí. Červená nebo pí. Masopustová.

Osoba oprávněná jednat za statutární orgán komplementáře: Otto Bergmann

Aktualizováno: 10. 09. 2021

---

**UVEX Safety CZ, k.s.**  
Na Jamách 394, CZ-51601 Rychnov nad Kněžnou  
**T** +420 494 531 331  
**F** +420 494 533 395  
**E** info@uvex.cz  
**I** uvex-safety.cz

**Sídlo společnosti:**  
Rychnov nad Kněžnou, OR Krajský soud v Hradci  
Králové, oddíl A, vložka 12955

**IČ:** 62026453  
**DIČ:** CZ62026453

**Jednatel společnosti:**  
Otto Bergmann